

Robbio, 19 Luglio 2023




## POLITICA DELLA QUALITÀ

**TUBETTIFICIO ROBBIESE** è una delle tre aziende più strutturate a livello nazionale nel settore della ricerca, sviluppo, produzione e vendita di tubi industriali e packaging.





**Negli ultimi anni abbiamo sostenuto ingenti investimenti al fine di rivitalizzare l'immagine aziendale per accedere a settori e mercati diversi da quelli nostri tradizionali.**

Al fine di raggiungere tale ambizioso obiettivo operiamo su diversi ambiti:





### Il servizio al cliente

-  miglioriamo la capacità aziendale di comprendere e soddisfare le richieste dei clienti;
-  aumentiamo la flessibilità per assicurare al cliente consegne puntuali e rispettose delle sue esigenze;
-  gestiamo con tempestività ed efficacia eventuali reclami e segnalazioni da parte del cliente.

### Il miglioramento continuo dell'organizzazione e dei processi

-  definiamo obiettivi e programmi di sviluppo integrati con la gestione operativa aziendale e mettiamo a disposizione le risorse necessarie;
-  analizziamo i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei nostri processi interni, nella logica di sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa;
-  assicuriamo che le nostre attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale;
-  operiamo per migliorare con continuità l'efficienza dei processi aziendali, anche attraverso l'individuazione, la diminuzione e/o eliminazione delle non conformità.

### Il coinvolgimento e partecipazione attiva di tutti i lavoratori

-  motiviamo e fidelizziamo i nostri lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento finalizzati allo sviluppo continuo delle capacità professionali;
-  attuiamo le soluzioni per favorire un clima aziendale disteso e stimolante;
-  creiamo un ambiente di lavoro che consenta a tutti di contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
-  agevoliamo la cooperazione fra le varie aree aziendali tramite una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità.

### Lo sviluppo di partnership solide con i fornitori

- 🌐 promuoviamo la crescita dei nostri fornitori nell'ottica di stabilire relazioni di collaborazione a lungo termine, reciprocamente soddisfacenti

## **Il monitoraggio delle prestazioni aziendali**

- 🌐 Adottiamo metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei prodotti/servizi forniti e della soddisfazione del cliente e/o della parte interessata, in particolare:
  - raggiungimento degli obiettivi;
  - efficacia ed efficienza dei prodotti realizzati e dei processi;
  - andamento gestionale sia economico che organizzativo;
  - attuare idonee azioni di miglioramento;
  - tenere sotto controllo i costi ed essere competitivi non solo qualitativamente, ma anche economicamente

**TUBETTIFICIO ROBBIESE** ha deciso di utilizzare quale strumento organizzativo per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati l'applicazione del Sistema Gestione Qualità conforme alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 attualmente in vigore e garantire il pieno rispetto delle norme di legge vigenti, nonché di altre normative, anche non cogenti, applicabili e accettate dall'organizzazione in ambito di salute, sicurezza ed ambiente;

*L'Amministratore Unico  
Adriano Cavazzoni*