

Robbio, 19 Luglio 2023

POLITICA DELLA QUALITÀ

TUBETTIFICIO ROBBIESE è una delle tre aziende più strutturate a livello nazionale nel settore della ricerca, sviluppo, produzione e vendita di tubi industriali e packaging.

Negli ultimi anni abbiamo sostenuto ingenti investimenti al fine di rivitalizzare l'immagine aziendale per accedere a settori e mercati diversi da quelli nostri tradizionali.

Al fine di raggiungere tale ambizioso obiettivo operiamo su diversi ambiti:

Il servizio al cliente

-  miglioriamo la capacità aziendale di comprendere e soddisfare le richieste dei clienti;
-  aumentiamo la flessibilità per assicurare al cliente consegne puntuali e rispettose delle sue esigenze;
-  gestiamo con tempestività ed efficacia eventuali reclami e segnalazioni da parte del cliente.

Il miglioramento continuo dell'organizzazione e dei processi

-  definiamo obiettivi e programmi di sviluppo integrati con la gestione operativa aziendale e mettiamo a disposizione le risorse necessarie;
-  analizziamo i rischi di impresa individuando le minacce e le opportunità provenienti dall'esterno, i punti di forza e di debolezza dei nostri processi interni, nella logica di sfruttare le opportunità e rendere accettabile il rischio d'impresa;
-  assicuriamo che le nostre attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi applicabili alla realtà aziendale;
-  operiamo per migliorare con continuità l'efficienza dei processi aziendali, anche attraverso l'individuazione, la diminuzione e/o eliminazione delle non conformità.

Il coinvolgimento e partecipazione attiva di tutti i lavoratori

-  motiviamo e fidelizziamo i nostri lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento finalizzati allo sviluppo continuo delle capacità professionali;
-  attuiamo le soluzioni per favorire un clima aziendale disteso e stimolante;
-  creiamo un ambiente di lavoro che consenta a tutti di contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
-  agevoliamo la cooperazione fra le varie aree aziendali tramite una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità.

Lo sviluppo di partnership solide con i fornitori

- 🌐 promuoviamo la crescita dei nostri fornitori nell'ottica di stabilire relazioni di collaborazione a lungo termine, reciprocamente soddisfacenti

Il monitoraggio delle prestazioni aziendali

- 🌐 Adottiamo metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei prodotti/servizi forniti e della soddisfazione del cliente e/o della parte interessata, in particolare:
 - raggiungimento degli obiettivi;
 - efficacia ed efficienza dei prodotti realizzati e dei processi;
 - andamento gestionale sia economico che organizzativo;
 - attuare idonee azioni di miglioramento;
 - tenere sotto controllo i costi ed essere competitivi non solo qualitativamente, ma anche economicamente

TUBETTIFICIO ROBBIESE ha deciso di utilizzare quale strumento organizzativo per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati l'applicazione del Sistema Gestione Qualità conforme alle prescrizioni dettate dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015 attualmente in vigore e garantire il pieno rispetto delle norme di legge vigenti, nonché di altre normative, anche non cogenti, applicabili e accettate dall'organizzazione in ambito di salute, sicurezza ed ambiente;

*L'Amministratore Unico
Adriano Cavazzoni*